



De verzekeringsbranche staat onder druk en dat vraagt veel van de ondernemer. Juist in deze tijd is efficiënter werken en kosten besparen noodzaak. Voor veel ondernemers valt er dan ook nog veel winst te behalen in het optimaliseren van hun processen en het beter benutten van de mogelijkheden van automatisering.

Kosten besparen MET ICT

Een van de mogelijkheden is ketenintegratie. Ketenintegratie is een belangrijke ontwikkeling binnen de financiële dienstverlening, het levert veel tijdswinst op. Gegevens voert u eenmalig in en dit vermindert de kans op fouten. Een mooi voorbeeld is het sterk toenemende gebruik van het open platform Aplaza. Steeds meer verzekeraars, aanbieders van diensten en intermediairs gebruiken het platform voor het sluiten van transacties, het aanbieden van diensten en de distributie van berichten en documenten waardoor significante besparingen zijn te realiseren.

Slim gebruik van diverse koppelingen met dienstverleners voor bijvoorbeeld schadeafwikkeling,

voertuiginformatie en fraudecontroles maakt het werk uiteraard ook een stuk eenvoudiger. Met het automatiseren van de meest efficiënte workflow wordt bovendien de kwaliteit van de werkprocessen binnen de eigen organisatie geborgd.

STANDAARDISATIE

Ook met een zo veel mogelijk gestandaardiseerde inrichting van de automatisering kan het intermediair kosten besparen. Het beheer van de applicatie wordt eenvoudiger en dat betekent minder kosten voor applicatiebeheer. Een bijkomend voordeel is dat intermediairs daarmee ook ketenintegratie beter kunnen realiseren. Een *quick scan* biedt inzicht in de

mogelijkheden voor standaardisatie. Digitalisering betekent minder papier, minder printkosten, minder post, minder archiefruimte en tijdswinst. Digitale documenten worden meteen aan het juiste dossier gekoppeld, sneller gevonden en

Ketenintegratie levert veel tijdswinst op

kunnen beter worden beveiligd. Een slimme inrichting van de automatisering maakt effectief klantcontact mogelijk, omdat tussenpersonen minder tijd kwijt zijn aan administratie. Ze hebben de meest relevante klantgegevens direct beschikbaar, registreren

simpel ieder contactmoment en starten eenvoudig een *workflow*. Tevens kunnen intermediairs met sommige internetoplossingen hun klanten of hun agenten 24/7 online inzicht geven in hun verzekeringspakket. Via de eigen website kunnen ze de klanten online laten raadplegen, vergelijken, aanvragen of muteren, alles volledig geïntegreerd, dus meteen verwerkt in het eigen pakket.

UITBESTEDEN ICT-BEHEER

Het uitbesteden van automatisering kan ook een manier zijn om kosten te besparen. Niet alleen vraagt het applicatie- en systeembeheer minder tijd en investering, maar ook de hardware kan eenvoudiger en dus goedkoper. •••



Roel van Dijk,
directeur ANVA

